

	Kalite Politikası	Doküman No:	SP-GNL-PT-002
		Yayın Tarihi:	23.03.2026
		Revizyon No:	0
		Revizyon Tarihi:	23.03.2026
		Sayfa No:	1 / 1

Endüstriyel hammaddeler ve metalik madenlerin üretimi ve zenginleştirilmesi, depolanması ve satışına yönelik hizmetler ile ticari ürünlerin temini, depolanması ve satış faaliyetlerini yürütürken; müşterilerimize, tedarikçilerimize ve diğer tüm paydaşlarımıza sürdürülebilir değer yaratmayı temel ilke olarak benimseriz.

Kuruluşumuzun stratejik hedeflerini gerçekleştirirken;

- Faaliyetlerimizi yürütürken mevzuata, ilgili standartlara, topluluk gerekliliklerine, müşteri şartlarına, diğer yükümlülükler ve kurumsal yönetim ilkelerine tam uyum içinde hareket etmeyi,
- Süreçlerimizi ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi prensiplerine uygun şekilde yönetmeyi, kalite hedeflerimizi belirlemeyi ve performansımızı düzenli izleyerek tüm faaliyetlerimizde sürekli iyileştirmeyi sağlamayı,
- Çalışanlarımızın bilgi, beceri ve yetkinliklerini geliştirerek sürekli öğrenmeyi desteklemeyi, inovasyonu teşvik ederek güçlü bir kalite kültürü oluşturmayı,
- Müşteri ve paydaş ihtiyaçlarını doğru analiz ederek, ürün ve hizmetlerimizi belirlenen kalite kriterlerine uygun sunmayı, müşteri odaklı yaklaşımla güvenilir ve sürdürülebilir ürün ve hizmetler sağlayarak kalite seviyemizi sürekli iyileştirmeyi,
- Kalite hedeflerimizi stratejilerimizle uyumlu belirlemeyi, veriye dayalı olarak ölçmeyi ve düzenli gözden geçirerek geliştirmeyi,
- Kaliteyi etkileyebilecek risk ve fırsatları sistematik şekilde değerlendirerek, ürün kalitesi, operasyonel performans ve hizmet güvenilirliğini proaktif olarak yönetmeyi,
- Tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızla güvene dayalı, şeffaf ve etik iş birlikleri geliştirerek sürdürülebilir ve kalite odaklı değer yaratmayı,
- Kurumsal değerlerimiz doğrultusunda hareket ederek ürün çeşitliliği ve yüksek kalite anlayışımızla sektördeki güçlü konumumuzu sürdürmeyi,
- Müşteri, çalışan, tedarikçi ve tüm paydaşlarımızın memnuniyetini artırmayı,
- Kalite Yönetim Sistemimizin etkinliğini sürekli gözden geçirerek veriye dayalı kararlarla performansımızı geliştirmeyi,

taahhüt ederiz.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MÜDÜRÜ	ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMLERİ YÖNETİCİSİ	CEO