

İLETİŞİM FORMU HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusu

Esan Eczacıbaşı Endüstriyel Hammaddeler Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi ("Şirket" veya "ESAN") olarak kişisel verilerin korunmasına ve kişisel verileri şeffaf ve meşru bir şekilde işlemeye önem veriyoruz. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu sıfatıyla ESAN tarafından <https://www.esan.com.tr/> internet sitemiz ("Site") üzerinden iletişim formunun doldurulması kapsamında işlenmektedir. Aşağıda bu süreç kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesine dair bilgilere ulaşabilirsiniz.

2. Kişisel Verilerinizin İşleme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Kanun'un 5. maddesi, kişisel veri işlemenin hukuki sebeplerini düzenlemektedir. Aşağıda hangi kişisel verileri hangi amaçlarla işlediğimize ve söz konusu amaçlar kapsamında hangi hukuki sebeplere dayandığımıza yer verdik:

Verileriniz Hangi Amaçlarla İşleniyor?	Verileriniz İşlenirken Hangi Hukuki Sebeplere Dayanılıyor?	İşlenen Kişisel Veriler
- Öneri, talep ve şikayetlerinizin alınması, takibi ve sonuçlandırılması, - Öneri, talep ve şikayetlerinizin çözüm süreci için paylaştığınız mesaj doğrultusunda mesajın ESAN'ın bağlı olduğu ilgili Eczacıbaşı Topluluk Kuruluşları¹ ile paylaşılması, - İletişim formu aracılığıyla paylaştığınız bilgiler doğrultusunda sizinle iletişime geçilmesi, - Öneri, talep ve şikayetlerin tutarlılığının değerlendirilmesi, - Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, - İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik	<u>Kanun md. 5/2 (f)</u> İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.	Kimlik (Ad soyadı) İletişim (Telefon numarası, E-mail adresi, Adres (il/ilçe)) İşlem Güvenliği (IP adresi, işlem (log) kayıtları) Diğer Bilgiler (Mesaj içeriğinde yer vereceğiniz bilgiler)

¹ Eczacıbaşı Topluluk Kuruluşlarının güncel listesine <https://www.eczacibasi.com.tr/politika-ve-raporlar> sayfasında yer alan en son yıla ait Faaliyet Raporu içerisinden ulaşabilirsiniz.

önerilerin alınması ve değerlendirilmesi.		
- Yetkili kurum veya kuruluşların Şirket’imizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi (örneğin, hukuka aykırı işlem şüphesi taşıyan bir işleme dair bir kamu kurumunun talepte bulunması durumunda bilgilerinizin paylaşılması).	<u>Kanun md. 5/2 (ç)</u> Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması	Kimlik (Ad soyadı) İletişim (Telefon numarası, E-mail adresi, Adres (il/ilçe)) İşlem Güvenliği (IP adresi, işlem (log) kayıtları) Hukuki İşlem (Resmi otorite yazışmaları, uyumsuzluk bilgileri)
- Olası bir hukuki uyumsuzluk durumunda, haklarımızın korunabilmesi ve kullanılması ile hukuki süreçlerin yürütülmesi.	<u>Kanun md. 5/2 (e)</u> Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.	Diğer Bilgiler (Mesaj içeriğinde yer vereceğiniz bilgiler)

3. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılacağı

Kişisel verileriniz, aşağıda belirtilen amaçlar çerçevesinde Kanun’a uygun olarak üçüncü taraflara aktarılmaktadır:

Kişisel Verilerin Aktarılma Amacı	Kişisel Verilerin Aktarıldığı Taraflar
Yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi.	Yetkili Kurum ve Kuruluşlar
“B. İşlenen Kişisel Verileriniz, Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri” başlığında belirtilen amaçların yerine getirilebilmesi için tedarikçiler ve iş ortaklarından ürün/hizmet desteği alınması.	Yurt içi ve Yurt Dışındaki İştirakler ve İş Ortakları
Esan’a ilişkin iletişim taleplerinizin sonuçlandırılması, iş süreçlerinde koordinasyonun ve grup politikalarına uyumluluğun sağlanması, inceleme ve denetim süreçlerinin yürütülmesi.	Eczacıbaşı Topluluk Kuruluşları²

² Eczacıbaşı Topluluk Kuruluşlarının güncel listesine <https://www.eczacibasi.com.tr/politika-ve-raporlar> sayfasında yer alan en son yıla ait Faaliyet Raporu içerisinden ulaşabilirsiniz.

Kişisel verileriniz, 10 Temmuz 2024 tarihli ve 32598 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve ilgili mevzuata uygun şekilde, uygun güvencelerin sağlanması suretiyle yurt dışına aktarılmaktadır. Yurt dışına veri aktarımının güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesini teminen gerekli teknik ve idari tedbirler alınmaktadır.

4. Kişisel Verinizin Toplanma Yöntemi

Yukarıda belirtilen kişisel verilerinizi, Sitede yer alan “İletişim” bölümündeki online formun doldurulması suretiyle otomatik veya kısmen otomatik yollar ile topluyoruz.

5. İlgili Kişinin Kanun’un 11. maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel verilerinize ilişkin olarak Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 11’inci maddesi kapsamındaki taleplerinizi, “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ”e uygun şekilde uygun şekilde yazılı olarak ya da kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da Eczacıbaşı’na daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak aşağıdaki adreslere her zaman iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusu : Esan Eczacıbaşı Endüstriyel Hammaddeler San. Ve Tic. A.Ş.
E-posta : kvkk.esan@esan.com.tr
Kep Adresi : esaneczacibasi@hs01.kep.tr
Adres : Girne Mah. Nehir Sokak No:1-3/33 Maltepe, 34852 – İstanbul.

Kanun kapsamındaki haklarınıza yönelik başvurularınızı bizlerle paylaşırken <https://www.esan.com.tr/> adresinde bulunan İlgili Kişi Başvuru Formundan yararlanabilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre mümkün olan en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılır. İşlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarife göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.